

INFORMATIONS LEGALES

SAS. DESRUE IMMOBILIER représentée par son Président Monsieur Jean-Paul DESRUE et son Directeur Général Monsieur Laurent FAUVAGE.

Société au capital de 301.400 €.

SIREN n° 352.465.678

RCS CRETEIL. APE 6832A.

Siège social à CHARENTON 94220, 19 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, FRANCE.

Téléphone: 01.43.96.15.58

Mail : gerance@desrueimmobilier.com - syndic@desrueimmobilier.com

CARTE PROFESSIONNELLE N° CPI 9401 2015 000 001 655 délivrée par la CCI de Paris Ile-de-France permettant l'exercice de l'activité de : Transaction sur immeubles et fonds de commerce – Gestion immobilière – Syndic de copropriété, habilité à recevoir des fonds. Garantie par GALIAN, 89 rue de la Boétie Paris 8^{ème} :

- pour 18.000.000 € pour le syndic de copropriété et 1.700.000 € pour la gestion immobilière sous le n°100 476 N

- pour 200.000 € pour la Transaction sous le numéro 29977 et sa succursale sous le n° 30173.

Adhérent FNAIM n°29977 pour l'agence du 19 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny à CHARENTON (94220), adhérent n° 918756 pour la succursale du 33 rue Gabrielle à CHARENTON (94220), adhérent n°30173 pour sa succursale du 29 boulevard Saint Germain à PARIS (75005).

TVA Intracommunautaire FR 4635246567800014. SAS ne possédant aucun lien capitalistique ou juridique avec une banque ou une société financière.

Titulaire du compte spécial numéro 0635 2890 564 ouvert auprès de HSBC

Titulaire d'une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de MMA ENTREPRISES 14bd Marie Oyon 72030 LE MANS.

Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 16000155 pour son activité d'intermédiaire en opérations d'assurance.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, relative aux fichiers et aux libertés nous vous précisons que l'ensemble des informations destinées à la SAS DESRUE IMMOBILIER, dans le cadre de ses activités de syndic, gérance, vente, location ou mandataire d'intermédiaire d'assurance, ne sont à aucun moment vendues ou échangées. En tout état de cause, vous pouvez avoir accès aux informations données, conformément aux dispositions et modalités de la Loi n°78-17 du 06/01/1978, modifié par la Loi n°2004-801 du 06/08/2004, dans ces articles 38 à 40. Toute personne concernée par le traitement réalisé bénéficie d'un droit d'opposition et de rectification des données le concernant.

Votre contact : informatique@desrueimmobilier.com.

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données Jean-Pierre CORMIER à l'adresse dpo@desrueimmobilier.com, ou bien par voie postale à son attention au 19 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny 94227 CHARENTON cedex. Vous pouvez porter toute réclamation devant la Cnil (www.cnil.fr).

Dans le cas où des coordonnées téléphoniques ont été recueillies, vous êtes informé(e)(s) de la faculté de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique prévue en faveur des consommateurs (article L. 223-1 du code de la consommation).

Pour tout litige afférent à l'exécution d'un mandat qui vous lierait avec nous dans le cadre de nos activités, vous pouvez nous adresser un mail sur : informatique@desrueimmobilier.com. Si après un mail ou une LR le dossier n'avait pas été traité, le mandant, s'il est un « consommateur » au sens de l'article préliminaire du code de la consommation, est informé qu'il peut saisir le médiateur de la FNAIM, soit par voie électronique à : contact@anm-mediation.com, soit par courrier postal à **ANM CONSO** 2 rue de Colmar 94300 VINCENNES.

Dans l'hypothèse où le mandant n'a pas la qualité de consommateur, il a la possibilité de saisir le Département Qualité de la FNAIM à l'adresse ci-dessus ou la chambre syndicale FNAIM départementale sise 27bis avenue de Villiers 75017 PARIS

PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation de ses services et notamment des services accessibles sur son site internet, Desrue Immobilier en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant que vous laisserez : téléphone, adresse mail, etc... afin que nous puissions vous contacter.

Desrue Immobilier est attachée au respect des règles de protection de la vie privée de ses prospects et des visiteurs de son site internet,. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation locale applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD ».

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, Desrue Immobilier a désigné un délégué à la protection des données qui est le relai privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) Desrue Immobilier met également en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser ses employés et d'assurer le respect de ces règles au sein de son organisation.

QUELS SONT LES ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Desrue Immobilier s'engage à garantir un niveau de protection élevé des données personnelles de ses clients, prospects, utilisateurs de son site internet, mobiles et de toute autre personne dont elle traite les données personnelles.

Desrue Immobilier s'engage à respecter la réglementation applicable à l'ensemble des traitements de données personnelles qu'elle met en œuvre. Plus particulièrement, Desrue immobilier s'engage notamment à respecter les principes suivants :

- Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente (**licéité, loyauté, transparence**).
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (**limitation des finalités**).
- Vos données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (**minimisation des données**).

- Vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (**exactitude**).

Desrue Immobilier met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et les données des personnes concernées dès la conception des opérations de traitement.

Nous avons complété nos mandats de location, de vente et de gérance, nos questionnaires ainsi que nos supports commerciaux pour satisfaire à cette obligation. Nous nous efforçons de ne recueillir que les données personnelles nécessaires à nos missions, mais ne pouvons empêcher que des clients fassent des démarches spontanées par mail, courrier, ou en nous téléphonant pour nous communiquer leurs coordonnées sans que nous les ayons sollicités.

Par ailleurs, Desrue Immobilier demande le même niveau de protection des données personnelles à ses sous-traitants (prestataires, fournisseurs, etc.).

Enfin, Desrue Immobilier s'engage à respecter tout autre principe s'imposant au regard de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et plus précisément concernant les droits conférés aux personnes concernées et les durées de conservation des données personnelles.

À QUOI SERVENT LES DONNÉES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES PAR DESRUE IMMOBILIER ?

1. Moyens de collecte de vos données

Dans le cadre de nos relations, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données personnelles par différents moyens et notamment sur nos sites internet lors de vos navigations internet en remplissant les divers formulaires de collecte, lors d'une souscription à la e-newsletter (que nous mettrons prochainement en place), lorsque vous nous posez une question en nous laissant vos coordonnées, lorsque vous déposez une candidature, lorsque vous publiez des commentaires sur nos pages de réseaux sociaux, lorsque vous complétez votre extranet, lorsque vous établissez tout contact avec Desrue Immobilier ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

2. Finalités de traitements et bases juridiques

Vos données sont principalement utilisées à des fins de fourniture de prestations ou services spécifiques : information commerciale, nouveaux services et produits destinés à améliorer votre expérience client, études statistiques, recrutement, service après-vente, traitement de vos demandes et/ou réclamations, mais également afin d'assurer la sécurité et de lutter contre la fraude.

Outre les cas où votre consentement a été recueilli (notamment pour vous communiquer des offres personnalisées), le traitement de vos données pour les différentes finalités susvisées est notamment nécessaire :

- Pour répondre à vos demandes
- pour assurer l'exécution des contrats de Desrue immobilier
- copie de la feuille de présence dans le cadre de l'article 33 du décret du 17 mars 67, etc...
- aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Desrue immobilier (notamment développer des nouveaux services et offres, lettre d'information trimestrielle pour vous informer des nouvelles lois et de nos nouveaux services, améliorer le service client...).
- Plus particulièrement, vos données sont utilisées :
pour vous permettre de bénéficier de l'ensemble des services ou prestations disponibles sur le site internet desrueimmobilier.com, e-newsletter, etc.,
- pour vous permettre de naviguer sur nos sites internet,
- pour faire correspondre au mieux nos informations, nos notifications, nos offres et autres formes de services à vos intérêts,

EXTRANET

Dans le cadre de notre EXTRANET, les identifiants et mots de passe, tels que l'Utilisateur les définit lors de son inscription, ou tels qu'éventuellement modifiés ultérieurement par ses soins, lui sont personnels. Ces informations sont strictement confidentielles. L'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, et le cas échéant, il demeure seul maître et responsable de l'usage qui peut en être fait. DESRUE IMMOBILIER ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de l'utilisation par un tiers de ces identifiants.

En cas de perte, détournement ou utilisation non autorisée de ses identifiants et mots de passe, l'Utilisateur doit nous envoyer un mail immédiatement informatique@desrueimmobilier.com qui pourra bloquer l'accès au Compte Personnel et/ou donner un nouveau mot de passe afin de reconfigurer les accès.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, relative aux fichiers et aux libertés nous vous précisons que l'ensemble des informations destinées à la SARL DESRUE IMMOBILIER que vous complétez dans votre EXTRANET ne s

ont utilisées que dans le cadre de nos activités de syndic, gérance, vente, location ou mandataire d'intermédiaire d'assurance, et ne sont à aucun moment vendues ou échangées.

COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Desrue Immobilier s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. De plus, Desrue Immobilier conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur.

Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en œuvre par Desrue immobilier et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des

éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL concernant certaines catégories de traitements de données (par exemple, Délibération n° 2016-264 du 21 juillet 2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects (NS-048), article L.232-7 du code de sécurité intérieure relatif à la transmission des données passagers à l'administration française, conservation des cookies durant 13 mois selon recommandation de la CNIL...).

QUI EST SUSCEPTIBLE D'ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

1. Destinataires de vos données

Les données collectées sur le site internet desrueimmobilier.com, sont susceptibles d'être communiquées au personnel habilité de Desrue Immobilier, tout comme les données que vous nous donnez ou que nous récupérons (lors d'un changement de syndic ou de gérant, etc...) qui peuvent être communiquées à des prestataires de services annexes, dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie des prestations visées dans nos mandats (syndic, location, vente, gerance, etc ...). Nous vous rappelons que dans ce cadre, Desrue Immobilier demande à ses prestataires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données. Par ailleurs, conformément aux lois et règlements applicables en France, Desrue Immobilier peut être tenue de fournir des informations personnelles aux autorités publiques françaises. C'est par exemple le cas dans le cadre de prévention de blanchiment et de lutte contre le terrorisme ou d'autres délits graves.

2. Transferts de données hors de l'Union Européenne

Vos données personnelles n'ont pas pour vocation à être transférées hors de l'Union Européenne.

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

En outre, vous disposez légalement du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem.

Par ailleurs, toute personne mineure au moment de la collecte de ses données personnelles peut en obtenir l'effacement dans les meilleurs délais.

Ces droits s'exercent par courrier à l'adresse suivante :

Desrue Immobilier
Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer
19 avenue du maréchal de Lattre de Tassigny
94220 Charenton-le-Pont
Email : dpo@desrueimmobilier.com

Dans ce cadre, nous vous prions de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles et notamment du RGPD.

Lorsque la loi l'exige, vos données ne seront utilisées à des fins de prospection par voie électronique qu'après avoir recueilli votre accord explicite.

Par ailleurs, si vous ne souhaitez plus recevoir la lettre d'information électronique de Desrue immobilier par e-mail, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription situé en bas de chaque communication. .

COOKIES

Afin d'améliorer constamment la qualité des services proposés sur le site et leur adéquation avec vos attentes, le site desrueimmobilier.com est susceptible d'utiliser des « cookies », fichiers texte servant à identifier votre terminal lorsque vous vous connectez à l'un de nos services.

Le dépôt de cookie ou traceur dans votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) permet à Desrue immobilier de collecter des informations et données personnelles. Selon votre choix de paramétrage de votre terminal, les cookies permettent notamment:

- d'utiliser les principales fonctionnalités du site de DESRUE IMMOBILIER
- d'optimiser notre site internet et de détecter les éventuels problèmes techniques,
- de mémoriser vos choix et vos préférences et personnaliser votre interface utilisateur,
- d'établir des statistiques à des fins de gestion du trafic et d'utilisation des divers éléments composant le site internet desrueimmobilier.com (rubriques visitées, parcours réalisé par l'internaute) permettant d'améliorer l'ergonomie du site et l'intérêt des services offerts,
- d'évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires en comptabilisant et évaluant le nombre de ventes et de clics en fonction de nos investissements publicitaires,
- de connaître le contenu des pages que vous consultez, les recherches de biens que vous recherchez, les informations que vous avez choisi de partager lors de votre inscription sur d'autres sites, les pages et sites web que vous avez pu consulter,
- de partager les informations avec d'autres sites internet afin de vous proposer des publicités et annonces pertinentes,
- de partager des informations sur les réseaux sociaux.

En fonction des choix de paramétrage concernant l'utilisation des cookies, certains traceurs peuvent être émis ou lus par des tiers (prestataires de publicité, agences de communication, etc.) lors de votre navigation sur le site desrueimmobilier.com.

À tout instant, il vous est laissé la possibilité de régler vos paramètres relatifs aux cookies.

DONNÉES PERSONNELLES CONCERNANT LES MINEURS

Desrue Immobilier ne collecte ni ne traite de données personnelles relatives aux enfants de moins de 16 ans sans accord préalable des parents ou titulaires de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

Si des données personnelles concernant des enfants sont collectées via le site internet desrueimmobilier.com, les parents ou titulaires de l'exercice de l'autorité parentale ont la possibilité de s'y opposer en nous contactant à l'adresse.....

Par ailleurs, comme énoncé ci-dessus, l'enfant mineur au moment de la collecte de ses données personnelles peut en obtenir l'effacement dans les meilleurs délais.

LIENS POUR ACCÉDER À D'AUTRES SITES

Sur plusieurs pages du site internet desrueimmobilier.com vous est offerte la possibilité de cliquer pour accéder à d'autres sites internet d'autres entreprises. Nous vous conseillons de lire la politique de ces sites relative au traitement et à la protection des données personnelles, car les conditions sur ces sites peuvent différer des conditions de Desrue Immobilier. Desrue Immobilier ne sera en aucun cas responsable quant au traitement des données personnelles par ces autres sites internet.

CONTACT

Pour toute question complémentaire relative à cette politique ou à la manière dont Desrue immobilier traite vos données personnelles, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@desrueimmobilier.com

MODIFICATIONS

Desrue Immobilier se réserve le droit d'adapter la politique de protection des données personnelles et s'engage à vous informer sur son site internet des changements ou compléments.

Cette version a été élaborée le 5 Juin 2023